**АНАЛИЗ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан в адрес администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение**

**за 3 квартал 2013 года**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 3 квартал 2013 года в адрес администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило **10 обращений.**

Обращения, поступившие в 3 квартале 2013 года, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

- Краснополянская территория – 2 обращений

- Шадринская территория – 1 обращения

- Еланская территория – 5 обращений

- Чурманская территория - 1 обращения

- иные территории – 1 обращения

Из рассмотренных - 2 (или 20 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты», из них по 2 - с выездом на место; 8 (или 80 %) обращения с результатом рассмотрения «разъяснено». Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения, поступившие в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение в 3 квартале 2013 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 6 или 60 % от общего числа поступивших обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0;

- иные категории граждан – 4 или 40 %.